

Công ty cổ phần

Rubie Marble

Số: 03-1308/2024-RM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 08 năm 2024

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WWW.BATDONGSANDANANG.COM.VN

I. Nguyên tắc chung

- Mục đích và Nguyên tắc:
 - o Sàn giao dịch thương mại điện tử www.batdongsandanang.com.vn (sau đây gọi là “website”) thuộc sở hữu của Công ty cổ phần Rubie Marble, cung cấp một nền tảng an toàn và tiện lợi cho thông tin và dịch vụ liên quan đến bất động sản cho cá nhân và tổ chức có nhu cầu, giúp kết nối người mua và người bán một cách hiệu quả.
 - o Người dùng của website bao gồm những cá nhân, tổ chức đã đăng ký và được sàn chính thức công nhận, cũng như các cá nhân, tổ chức vắng lai đã hoàn tất thông tin bắt buộc.
 - o Người dùng website có quyền tự do khám phá và thỏa thuận với các bên liên quan, trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tất cả các bên tham gia.
 - o Các bất động sản và dịch vụ liên quan được quảng bá trên website phải tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành và không vi phạm các quy định về cấm kinh doanh hoặc cấm quảng cáo.
 - o Mọi hoạt động trên website đảm bảo được thực hiện minh bạch, đúng quy định pháp luật và bảo vệ quyền lợi của các bên tham gia.
- Địa chỉ truy cập dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ:
www.batdongsandanang.com.vn
- Địa chỉ truy cập dành cho người bán, nhà cung cấp dịch vụ, đối tác:
www.batdongsandanang.com.vn

II. Quy định chung

- Các quy định, định nghĩa, tên gọi trên website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử:
Website www.batdongsandanang.com.vn là một nền tảng đăng tin và quảng cáo Bất động sản chuyên biệt dành cho khu vực chính là Thành phố Đà Nẵng. Website được sở hữu bởi Công ty cổ phần Rubie Marble với tôn chỉ mang lại một nền tảng kết nối hiệu quả và nhanh chóng cho các giao dịch bất động sản.
- Phân loại thành viên trên website:
Người dùng và đối tác website được phân loại như sau:
 - o Người dùng: bao gồm người mua hoặc người cho thuê bất động sản; và người bán hoặc người thuê bất động sản.

- Người mua: Cá nhân hoặc tổ chức tìm kiếm và mua hoặc thuê bất động sản hoặc dịch vụ liên quan trên website.
- Người bán: Cá nhân hoặc tổ chức cung cấp bất động sản hoặc dịch vụ liên quan trên website bao gồm các cá nhân có bất động sản, đơn vị phát triển bất động sản, các đơn vị môi giới, đại lý, nhà phân phối bất động sản.
- Đối tác: Các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ khác như dịch vụ tên miền, hosting, bảo trì bảo dưỡng website, dịch vụ thanh toán.

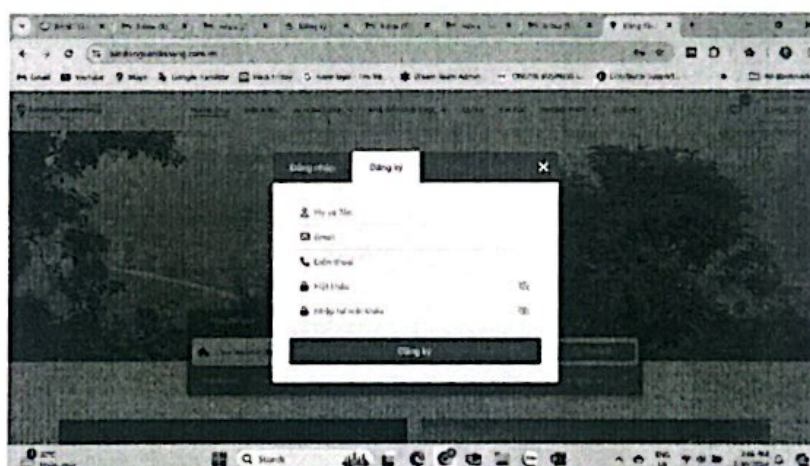
III. Quy trình đăng tin

1. Quy trình dành cho người mua/thuê bất động sản:

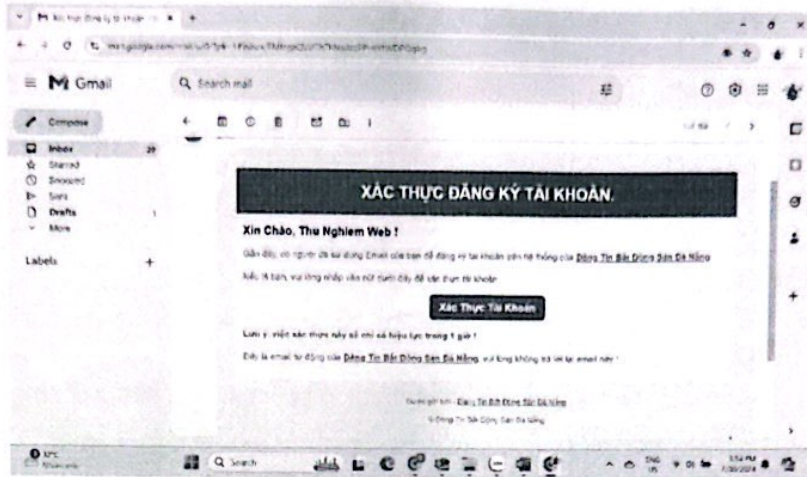
- Người mua hoặc thuê bất động sản khi có nhu cầu có thể vào xem tin đăng, thông tin dự án, tin tức, và tham khảo các nội dung khác trên website
- Người mua hoặc thuê bất động sản không cần đăng ký tài khoản hoặc đăng nhập khi truy cập website
- Khi phát sinh nhu cầu giao dịch, người mua sẽ tự liên hệ với người bán/người cho thuê (người cung cấp bất động sản) để thỏa thuận và chốt giao dịch.

2. Quy trình dành cho người bán/cho thuê bất động sản:

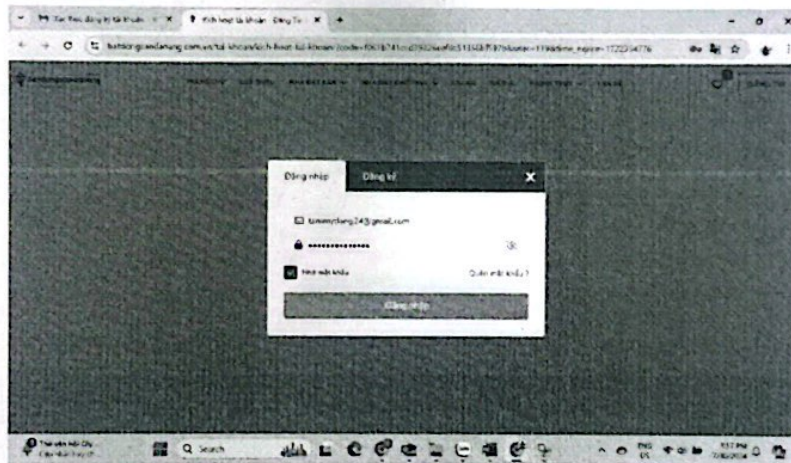
- Bước 1: Đăng ký tài khoản
 - Để đăng ký tài khoản, người dùng cần cung cấp thông tin cá nhân và thông tin liên hệ (Họ tên, Email, Điện thoại, Mật khẩu).



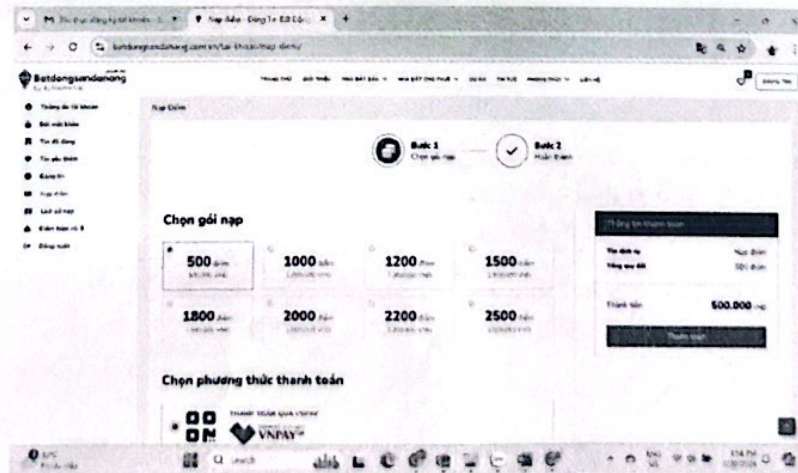
- Sau khi thông tin được gửi đi thành công, hệ thống sẽ tự động gửi email về hộp mail đã được cung cấp để xác minh tính trung thực và chính xác.
- Người dùng cần vào email để kích hoạt tài khoản.



- Hệ thống tự động duyệt đăng ký tài khoản thành công
- Bước 2: Đăng nhập



- Bước 3: Nạp điểm



M.S.D.N
THÀNH

- Chọn gói nạp trong danh mục lựa chọn. Bao gồm các gói 500 điểm, 1000 điểm, 1200 điểm, 1500 điểm, 1800 điểm, 2000 điểm, 2200 điểm và 2500 điểm. Mỗi điểm tương ứng với 1000 đồng
 - Chọn phương thức thanh toán: Hiện tại website chỉ cho phép một hình thức thanh toán qua cổng VNPAY.
 - Sau khi thanh toán thành công qua cổng VNPAY. Hệ thống sẽ tự động cộng điểm vào tài khoản người dùng.
- Bước 4: Đăng tin
- Ở mục Đăng tin, người dùng chọn “Nhà đất bán” hoặc “Nhà đất cho thuê” để đăng tin.
 - Nhập đầy đủ các trường thông tin theo mẫu cho sẵn trên website. Yêu cầu các thông tin cần được nhập đúng quy cách và hợp lệ

- Đăng tin thành công

Lưu ý:

- Đối với các tin đăng miễn phí, người dùng không cần nạp điểm nên có thể bỏ qua bước 3

3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

- Website chỉ giới hạn ở tính năng đăng tin. Mọi liên hệ, thỏa thuận và giao dịch giữa người mua và người bán không thực hiện trên website. Vì vậy, hoạt động của website không phát sinh quy trình giao nhận vận chuyển.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng:

- Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến nên không phát sinh đơn hàng.

5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

- Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến nên không phát sinh các giao dịch đặt hàng, kiểm hàng và đổi trả hàng.

- Tuy nhiên, website có áp dụng chính sách hoàn tiền và hủy dịch vụ đáng tin. Chi tiết chính sách này được công bố trên trang chủ của website. Cụ thể như sau:

Chính Sách Hoàn Tiền và Hủy Dịch Vụ Trang Web Đăng Tin Bất Động Sản

www.batdongsandanang.com.vn

1. Hoàn Tiền:

Hoàn Tiền Toàn Bộ:

Chúng tôi cung cấp chính sách hoàn tiền toàn bộ trong vòng 24 giờ sau khi bạn thực hiện thanh toán, nếu bạn chưa sử dụng dịch vụ hoặc chưa đăng tin. Sau thời gian này, chúng tôi không hỗ trợ hoàn tiền.

Hoàn Tiền Một Phần:

Trong trường hợp bạn yêu cầu thay đổi nội dung tin đăng hoặc gói dịch vụ đã chọn, chúng tôi có thể xem xét việc hoàn tiền một phần hoặc cung cấp tin dụng cho dịch vụ trong tương lai.

2. Thay Đổi và Hủy Dịch Vụ

Thay Đổi Dịch Vụ:

Bạn có thể yêu cầu thay đổi gói dịch vụ trong vòng 24 giờ sau khi thanh toán. Chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của bạn và cập nhật dịch vụ nếu cần.

Hủy Dịch Vụ:

Nếu bạn muốn hủy dịch vụ, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email contact@batdongsandanang.com.vn hoặc gọi số điện thoại 0888 305 379 để được hỗ trợ. Phí hủy dịch vụ sẽ tùy thuộc vào thời điểm hủy và gói dịch vụ bạn đã chọn.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm:

- Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến nên không phát sinh việc bảo hành/bảo trì sản phẩm.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

- Trong trường hợp có khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh, người dùng (người đăng tin, người mua/bán/thuê/cho thuê) có thể gửi khiếu nại trực tiếp đến Người đăng tin hoặc thông qua BQL website. Sau khi tiếp nhận khiếu nại, BQL sẽ chuyển ngay khiếu nại đó đến Người đăng tin bằng các phương thức nhanh chóng nhất.
- Người đăng tin sẽ chịu trách nhiệm cho nội dung tin đăng trên website. Trong trường hợp phát sinh khiếu nại thì người đăng tin cần cung cấp bằng chứng liên quan đến vụ việc khiếu nại, đồng thời đứng ra giải quyết khiếu nại có liên quan.
- Mọi tranh chấp, khiếu nại sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành công thì BQL website bảo lưu quyền yêu cầu các bên liên hệ Cơ quan thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa người mua – người bán:

- Website không có chức năng giao dịch giữa người mua và người bán nên không phát sinh thanh toán trên website.

2. Thanh toán giữa người bán, nhà cung cấp bất động sản và BQL Website:

- Các khoản thanh toán phát sinh trên website bao gồm phí đăng tin và phí quảng cáo.
- Phương thức thanh toán:
 - o Đối với tin đăng: thanh toán qua Cổng thanh toán VNPay và do VNPay kiểm duyệt
 - o Đối với quảng cáo: Hợp đồng quảng cáo chi tiết dựa trên thương lượng và thỏa thuận giữa người cung cấp bất động sản và BQL website sẽ được ký kết cho từng giao dịch đặt quảng cáo trên website. Tùy vào mức phí quảng cáo sẽ thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản trực tiếp giữa các bên theo Hợp đồng. Mọi giao dịch thanh toán sẽ có chứng từ đi kèm đảm bảo theo quy định hiện hành.
- Quy trình thanh toán:

Quy trình thanh toán được mô tả chi tiết và đăng công khai tại mục “Chính sách thanh toán” trên trang chủ của website. Cụ thể như sau:

Chính Sách Thanh Toán Dịch Vụ Trang Web Đăng Tin Bất Động Sản

www.batdongsandanang.com.vn

Chào mừng bạn đến với www.batdongsandanang.com.vn. Chúng tôi cung cấp dịch vụ đăng tin bất động sản để giúp bạn kết nối với khách hàng và phát triển cơ hội kinh doanh. Chính sách thanh toán dưới đây sẽ hướng dẫn bạn về các phương thức thanh toán, quy trình thanh toán và các điều khoản liên quan đến dịch vụ của chúng tôi.

1. Phương Thức Thanh Toán

Hiện tại, chúng tôi hỗ trợ phương thức thanh toán bằng mã QR (VNPay)

Bạn vui lòng tham khảo Hướng dẫn thanh toán VNPay [tại đây](#) (Chi tiết tại mục “Hướng dẫn thanh toán VNPay” được công bố trên trang chủ của website)

2. Quy Trình Thanh Toán

Nạp điểm:

Ngoài các tin miễn phí, để đăng tin, bạn cần nạp điểm vào tài khoản trước khi tiến hành đăng tin.

- Bạn chọn nút “Nạp điểm”
- Chọn Phương Thức Thanh Toán: Chọn phương thức thanh toán mà bạn muốn sử dụng để thanh toán cho dịch vụ.
- Thanh Toán: Thực hiện thanh toán theo hướng dẫn trên màn hình.

- Xác Nhận: Sau khi thanh toán thành công, điểm sẽ được cộng tự động vào tài khoản điểm của bạn. Từ đây bạn có thể thực hiện việc đăng tin

Đăng tin:

- Chọn Gói Dịch Vụ: Bạn sẽ chọn gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu của mình từ danh sách các gói dịch vụ có sẵn trên trang web.
- Điền Thông Tin Đăng Tin: Cung cấp các thông tin cần thiết để hoàn tất việc đăng tin.
- Chọn "Đăng tin"

3. Chính Sách Bảo Mật Thanh Toán

Bằng thỏa thuận với bên thứ ba, chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân và thông tin thanh toán của bạn. Các giao dịch thanh toán được xử lý qua các cổng thanh toán bảo mật và chúng tôi không lưu trữ thông tin thẻ tín dụng của bạn.

4. Liên Hệ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chính sách thanh toán của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

- Email: contact@batdongsandanang.com.vn
- Số Điện Thoại: 0888 305 379

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Website mong muốn trở thành cổng thông tin chuyên biệt tại Thành phố Đà Nẵng về kết nối và cung cấp thông tin bất động sản trực tuyến, giúp các bên có nhu cầu tìm kiếm và kết nối với nhau một cách hiệu quả.
- Website luôn nỗ lực bảo đảm thông tin đăng trên trang đa dạng và chính xác nhất có thể. Chúng tôi nghiêm túc loại bỏ những thông tin sai lệch, không trung thực, hoặc không minh bạch.
- Thị trường bất động sản rất phong phú và liên tục thay đổi, trong khi thông tin về bất động sản có thể thay đổi theo ý kiến chủ quan của người đăng. Do đó, giống như các sản phẩm thương mại điện tử khác, website không thể đảm bảo hoàn toàn tính chính xác của mọi thông tin và mô tả trên trang.
- Thông tin bất động sản do người dùng đăng trên website không thể thay thế cho các đánh giá pháp lý, phát ngôn của doanh nghiệp, chuyên gia, hoặc cơ quan nhà nước. Vì vậy, website khuyến nghị các thành viên và người dùng cần thận trọng và tìm hiểu kỹ thông tin trước khi đưa ra quyết định. Chúng tôi hy vọng mang đến cho người dùng những thông tin hữu ích nhất có thể.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng được mô tả chi tiết và đăng công khai tại mục "Chính sách bảo mật" trên trang chủ của website. Cụ thể như sau:

Chính Sách Bảo Mật Trang Web Đăng Tin Bất Động Sản

www.batdongsandanang.com.vn

Chúng tôi, Công ty cổ phần Rubie Marble, nhà điều hành trang web www.batdongsandanang.com.vn, cam kết bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của người dùng trên trang web đăng tin bất động sản của chúng tôi. Chính sách bảo mật này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, bảo vệ và chia sẻ thông tin của bạn khi bạn truy cập và sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

1. Thu Thập Thông Tin

Chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau từ bạn:

- Thông Tin Cá Nhân: Họ tên, địa chỉ email, số điện thoại, và các thông tin liên lạc khác khi bạn đăng ký tài khoản hoặc đăng tin.
- Thông Tin Về Bất Động Sản: Thông tin chi tiết về các bất động sản mà bạn đăng tin, bao gồm địa chỉ, giá cả, hình ảnh và mô tả.
- Thông Tin Kỹ Thuật: Địa chỉ IP, loại trình duyệt, hệ điều hành, và các dữ liệu liên quan khác khi bạn truy cập trang web của chúng tôi.

Mục Đích: Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân nhằm mục đích cung cấp và cải thiện dịch vụ, xác minh danh tính, ngăn chặn gian lận, gửi thông báo và cung cấp hỗ trợ khách hàng.

2. Sử Dụng Thông Tin

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được để:

- Phân tích dữ liệu để cải thiện dịch vụ của chúng tôi cũng như cải thiện trải nghiệm của người dùng
- Xác minh danh tính của người dùng và ngăn chặn các hoạt động gian lận.
- Liên lạc và gửi thông báo về các cập nhật và thay đổi dịch vụ.
- Cung cấp hỗ trợ khách hàng và giải quyết các vấn đề liên quan đến dịch vụ.

3. Thời Gian Lưu Trữ Và Thời Gian Bắt Đầu, Kết Thúc Xử Lý Thông Tin

Thời Gian Lưu Trữ: Thông tin cá nhân của bạn được lưu trữ trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong chính sách này.

Thời Gian Bắt Đầu, Kết Thúc Xử Lý Dữ Liệu: Xử lý dữ liệu bắt đầu khi bạn cung cấp thông tin cá nhân và kết thúc khi dữ liệu bị xóa hoặc ẩn danh theo yêu cầu của bạn hoặc khi không còn cần thiết cho các mục đích đã định.

4. Bảo Vệ Thông Tin

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật thích hợp để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khỏi mất mát, lạm dụng, truy cập trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy. Các biện pháp có thể bao gồm:

- Sử dụng mã hóa SSL để bảo vệ dữ liệu truyền tải.
- Đặt mật khẩu mạnh và yêu cầu xác minh hai bước cho tài khoản người dùng.
- Giới hạn quyền truy cập thông tin cá nhân chỉ cho những nhân viên cần thiết.

5. Chia Sẻ Thông Tin

Chúng tôi không bán, trao đổi hoặc cho thuê thông tin cá nhân của bạn cho bên thứ ba. Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin của bạn trong các trường hợp sau:

- Với sự đồng ý của bạn.
- Khi cần thiết để tuân thủ pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan chức năng.
- Khi cần thiết để bảo vệ quyền lợi, tài sản hoặc an toàn của chúng tôi hoặc của người dùng khác.

6. Truyền Dữ Liệu Quốc Tế

Thông tin cá nhân của bạn có thể được truyền và lưu trữ ở các quốc gia khác ngoài Việt Nam. Chúng tôi đảm bảo các biện pháp bảo mật tương đương với luật bảo vệ dữ liệu của Việt Nam.

7. Trang Web Của Bên Thứ Ba

Trang web của chúng tôi có thể chứa liên kết đến các trang web của bên thứ ba. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung và chính sách bảo mật của các trang web này.

8. Quyền Lợi và Nghĩa Vụ Của Người Dùng

Bạn có Quyền:

- Truy cập và chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình.
- Yêu cầu xóa thông tin cá nhân của mình. Chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu này trong thời gian hợp lý.
- Rút lại sự đồng ý cho việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn.
- Khiếu nại về việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn.
- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn theo quy định pháp luật hiện hành hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền dân sự theo Bộ luật Dân sự hiện hành.

Một trong các Quyền này sẽ không được áp dụng trong trường hợp pháp luật hiện hành có quy định khác.

Bạn có Nghĩa Vụ:

- Bạn có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác và cập nhật thông tin cá nhân khi có thay đổi.
- Tôn trọng, bảo vệ thông tin cá nhân của người khác.
- Thực hiện theo quy định của pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân, đồng thời tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Thông Tin Cá Nhân.

9. Trường Hợp Bất Khả Kháng

Chúng tôi nỗ lực để bảo đảm an toàn và ổn định cho toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Nếu xảy ra sự cố ngoài ý muốn do lỗi từ phía chúng tôi, chúng tôi sẽ nhanh chóng thực hiện các biện pháp khắc phục để đảm bảo quyền lợi của bạn.

Trong trường hợp xảy ra các sự cố ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi, chẳng hạn như lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm, hoặc các lỗi khác khiến bạn không thể thực hiện quyền lợi của mình theo chính sách này, vui lòng thông báo cho chúng tôi để cùng kết hợp xử lý trong thời gian sớm nhất có thể.

Trong trường hợp hệ thống bị tấn công, chúng tôi sẽ nỗ lực bảo vệ thông tin của bạn. Bạn có trách nhiệm phối hợp với chúng tôi để giải quyết và bảo vệ thông tin của mình.

10. Cam Kết Của Chúng Tôi

Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của bạn bằng các biện pháp bảo mật cao nhất và tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu.

11. Tuyên Bố Miễn Trừ Trách Nhiệm

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc truy cập hoặc sử dụng trái phép thông tin cá nhân của bạn ngoài sự kiểm soát của chúng tôi.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc Bạn tự nguyện tiết lộ Thông tin của mình cho những người dùng khác liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của Bạn không đến được Chúng tôi, hoặc các lỗi phát sinh từ kỹ thuật, đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do lỗi của Chúng tôi.

12. Thay Đổi Chính Sách Bảo Mật

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách bảo mật này theo thời gian. Mọi thay đổi sẽ được thông báo trên trang web của chúng tôi và có hiệu lực ngay khi được đăng tải.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về chính sách bảo mật của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ dưới đây:

- Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN RUBIE MARBLE
- Địa chỉ: Tầng 5, tòa nhà Songdo, 62A Phạm Ngọc Thạch, P. Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 0888 305 379
- Email: contact@batdongsandanang.com.vn

VII. Quản lý thông tin trên website:

- Kiểm soát thông tin người đăng tin:

- Xác minh người bán: Hệ thống tự động gửi email hoặc tin nhắn để xác minh tính chính xác và trung thực về thông tin liên hệ của người bán.
- Kiểm duyệt tin đăng: Hệ thống sẽ xác minh tính chính xác và hợp pháp của nội dung tin đăng bất động sản trước khi duyệt đăng.
- Quản lý hành vi/sản phẩm bị cấm:
 - Rà soát tự động và thủ công: Để phát hiện và xử lý các tin đăng vi phạm pháp luật như lừa đảo, quảng cáo sai sự thật.
 - Chế tài: Khóa tài khoản, gỡ bỏ tin đăng và thông báo cơ quan chức năng nếu vi phạm nghiêm trọng.
- Phối hợp với chủ thể quyền sở hữu trí tuệ:
 - Quy trình rà soát và gỡ bỏ: Ngay khi tiếp nhận khiếu nại, bộ phận hỗ trợ sẽ kiểm tra thông tin, và gỡ bỏ nội dung xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trong vòng 24 giờ.
- An toàn thông tin:
 - Bảo mật dữ liệu: Công ty chúng tôi phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ website đảm bảo sử dụng mã hóa và bảo vệ hệ thống trước các tấn công.
 - Giám sát: Thường xuyên kiểm tra và giám sát hoạt động trên nền tảng để đảm bảo tuân thủ quy định.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- BQL website, phối hợp với đơn vị dịch vụ kỹ thuật chuyên trách bảo trì, bảo dưỡng website là Công ty Cảnh Cam, cam kết duy trì an toàn và ổn định cho toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi từ phía website, BQL website sẽ ngay lập tức thực hiện các biện pháp khắc phục để bảo vệ quyền lợi của người dùng.
- BQL website cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất có thể cho người dùng. Nếu có sự cố kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác khiến người dùng không thể tham gia giao dịch, chúng tôi cung cấp số hotline 0888305379 để người dùng liên hệ để kịp thời xử lý.
- Trong trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật, BQL website sẽ thông báo đến người dùng. Nếu có sự tấn công từ hacker, chúng tôi sẽ nỗ lực bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng. Trong trường hợp này, người dùng có trách nhiệm phối hợp với BQL website khi được yêu cầu xác minh thông tin.
- BQL website không chịu trách nhiệm nếu thông báo của người dùng không đến được do lỗi kỹ thuật, đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không thuộc trách nhiệm của website.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMDT www.batdongsandanang.com.vn

1. Quyền của BQL website:

- BQL website có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc xóa bất kỳ nội dung nào trong Quy chế này vào bất kỳ thời điểm nào. Các thay đổi sẽ được cập nhật trên website và có hiệu lực sau 05 ngày kể từ khi đăng tải như một thông báo trước đến tất cả người dùng. Người

- dùng có trách nhiệm kiểm tra và cập nhật các thay đổi. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi các thay đổi được đăng tải đồng nghĩa với việc chấp nhận và tuân theo các thay đổi đó.
- BQL website có quyền chỉnh sửa, biên tập hoặc xóa các thông tin vi phạm mà không cần thông báo trước. Trong trường hợp tái phạm, thông tin vi phạm và tài khoản người dùng có thể bị xóa hoặc xử lý theo Quy chế này hoặc theo quy định pháp luật.
 - BQL website có thể chấm dứt hoặc tạm khóa quyền truy cập của người dùng đối với các tiện ích hoặc dịch vụ nếu thành viên bị nghi ngờ vi phạm Quy chế này hoặc chính sách của website, hoặc có hành vi gây hại đến website và các người dùng khác.
 - BQL website có thể chấm dứt ngay lập tức quyền sử dụng dịch vụ và tư cách thành viên nếu phát hiện:
 - o Thành viên phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án.
 - o Thành viên có hành vi lừa đảo, giả mạo, gây rối thị trường, hoặc làm mất đoàn kết trong cộng đồng thành viên.
 - o Thành viên vi phạm quyền lợi người tiêu dùng hoặc các quy định pháp luật của Việt Nam.
 - Khi quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ bị chấm dứt, tất cả các quyền và chứng nhận của thành viên sẽ tự động mất hiệu lực.
 - BQL website giữ bản quyền kinh doanh dịch vụ và nội dung trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.batdongsandanang.com.vn. Mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp đều bị nghiêm cấm.
 - BQL website có quyền thay đổi biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong quá trình cung cấp dịch vụ. Chúng tôi sẽ thông báo trước cho người dùng về những thay đổi này.

2. Trách nhiệm của BQL website:

- Với mục tiêu tạo ra cổng thông tin kết nối và cung cấp thông tin bất động sản hiệu quả, website sẽ loại bỏ các thông tin không trung thực hoặc hàng giả, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - o Các thông tin liên quan đến hàng hóa, dịch vụ bị cấm kinh doanh hoặc bị hạn chế kinh doanh theo quy định pháp luật.
 - o Các thông tin về hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh chính xác.
- BQL website có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ người dùng và các bên liên quan.
- Các giao dịch bất động sản giữa người mua và người bán, bên thuê và bên cho thuê là các giao dịch độc lập, các bên phải tự chịu trách nhiệm về hành vi của mình. website chỉ là cổng thông tin và không tham gia vào các giao dịch này.
- BQL website sẽ nỗ lực duy trì hoạt động và khắc phục các sự cố như: lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, và các quyết định của cơ quan nhà nước hoặc tổ chức thứ ba. Tuy nhiên, BQL website sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sự cố ngoài khả năng kiểm soát của mình.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website sàn thương mại điện tử www.batdongsandanang.com.vn

1. Quyền của các bên tham gia:

- Người dùng, những người đã đăng ký tài khoản trên website, được phép sử dụng tất cả các dịch vụ và tiện ích mà website cung cấp, phù hợp với chức năng và quyền hạn của mình.
- Người dùng có thể nhận được sự hỗ trợ từ nhân viên của website để hiểu rõ hơn về cách sử dụng các công cụ và tính năng phục vụ cho việc tham gia và sử dụng dịch vụ.
- Người dùng có quyền yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật từ Ban quản lý (BQL) website khi gặp vấn đề trong việc sử dụng các dịch vụ như đăng tin, tìm kiếm, v.v.
- Người dùng được phép gửi phản hồi hoặc thắc mắc về chất lượng dịch vụ đến BQL.
- Người dùng được hưởng các chính sách ưu đãi do website hoặc các đối tác thứ ba cung cấp, các chính sách này sẽ được công bố trực tiếp trên website.

2. Trách nhiệm của người dùng:

- Người dùng phải cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ trên website.
- Người dùng cần cung cấp thông tin chính xác về bất động sản và các dịch vụ liên quan theo quy định của pháp luật và yêu cầu đăng tin trên website.
- Người dùng tự chịu trách nhiệm về bảo mật thông tin cá nhân và mọi hoạt động khi sử dụng dịch vụ trên website.
- Người dùng phải cung cấp thông tin về các giao dịch bất động sản mà mình tham gia khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Người dùng chịu trách nhiệm hoàn toàn về nội dung, hình ảnh và thông tin đăng tải trên website cũng như các giao dịch phát sinh.
- Người dùng có trách nhiệm thông báo ngay cho BQL website về các hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, để hai bên cùng phối hợp xử lý.
- Người dùng cam kết không sử dụng dịch vụ của website vào mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, phá hoại hệ thống, hoặc thực hiện các hoạt động gây hại đến website và thị trường.
- Người dùng không được phép thay đổi, sao chép, phát tán, hoặc tạo ra các công cụ tương tự từ dịch vụ của website mà không có sự đồng ý bằng văn bản từ BQL.
- Người dùng không được thực hiện các hành động gây ảnh hưởng xấu đến uy tín của website, như tạo xích mích giữa các người dùng hoặc truyền bá thông tin sai lệch.
- Tuân thủ các quy định pháp luật về quyền sở hữu trí tuệ, quảng cáo, và các quy định pháp luật khác có liên quan.
- Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

XI. Điều khoản áp dụng

- Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.batdongsandanang.com.vn (website) có hiệu lực kể từ ngày 01/09/2024. Website bảo lưu quyền điều chỉnh bổ sung Quy chế này và sẽ thông báo cho người dùng trên website theo từng thời điểm. Việc người dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi các thay đổi được công bố đồng nghĩa với việc họ đồng ý với các điều khoản mới.

